



# Cloud-MOREsystem

よくあるご質問と答え

共和メディカルサプライ株式会社





# ご質問事項

- クラウドコンピューティングに関して 3~4P
- MOREsystemに関して 5~7P
- インターネットに関して 8P
- 契約とインストールに関して 9P
- 契約に関して 10P
- 遠隔読影に関して 11P
- PCおよびインターネットに関して 12P
- データ保存期間に関して 13P
- 費用に関して 14~15P
- 眼底カメラに関して 16P
- ご登録に関して 17P



## Q&A クラウドシステム

- クラウドとはなんですか？
  - 今まではコンピュータのハードウェア、ソフトウェア、データなどをユーザー自身が保有・管理していたのに対し、クラウドコンピューティングでは「ユーザーはインターネットを通じてサービスを受け、サービス利用料金を払う」形です。ユーザー様が用意すべきものは最低限の環境(パーソナルコンピュータ等のクライアント、その上で動くブラウザ、インターネット接続環境等)のみで、あとはクラウドサービス利用料金を支払います。



## Q&A クラウドシステム

- Windows Azureとはなんですか？
  - Windows Azureはマイクロソフト社が提供するクラウドプラットフォームです。
  - このWindows Azureを利用することによりシステム上の安全性やサーバーの物理的な安全性・安定性が一層向上します。
  - さらにデータを複数の場所で保管したり、同時に複数のMOREsystemを稼働させたりすることが自由に行えますので、高い安全性と稼働性、同時に利便性やコストパフォーマンスが向上します。



## Q&A MOREsystem

- MOREsystemに必要なものは何ですか？
  - インターネットへの接続回線とPCです。
- それ以外は必要ないのですか？
  - 基本的に必要ありません。アプリケーションはシステムが用意してお客様のPCに自動的にインストールします。データ保管もバックアップもすべてシステムが行います。
- 今月契約して来月解約できますか？
  - できます。ただし読影依頼しない場合料金は一切かかりませんので、ご利用にならない場合でも特にご解約の必要はありません。





## Q&A MOREsystem

### ■ 競合他社との違いは？

- 弊社のシステムはクライアントサーバー型のクラウドシステムです。Windows Azureというマイクロソフト社が提供するクラウドサービスを利用しています。データは全てクラウド側が管理しますので、バックアップやメンテナンスなどの余分な業務は発生しません。
- クライアントである施設様側に専用サーバーや専用PCなど特別な設備を必要としません。デジタル無散瞳眼底カメラとインターネット回線、このインターネット回線に接続したPCがあれば、その日のうちに使うことができます。



## Q&A MOREsystem

### ■ 料金の違いは？

- 弊社では読影依頼頂いた検査数の分だけご請求させていただきます。初期費用や月々の基本料は発生しません。
- またインターネット回線だけですので、VPN回線など新たに導入する必要はありません。月々のVPN回線費も必要ありません。



## Q&A インターネット

- インターネットに接続するといろいろとリスクがありますよね？
  - MOREsystemではデータ通信はすべて暗号化して行います。また使用するPCを特定してなりすましによるサーバーへの侵入を防ぎますので、IDやパスワードが盗まれてもデータ漏洩の可能性は低いです。ただしインターネットに接続しているPCそのものにリスクは有りますので、必ず市販のセキュリティソフトを導入して下さい。





## Q&A 契約とインストール

- クラウドシステムだと簡単にソフトが使えるのですか？
  - Cloud-Moreでは契約からインストールまですべてオンラインで行います。まず弊社のホームページにアクセスして下さい。そこから試用版をインストールすることができます。ただし、試用版でも契約内容の承諾が必要ですので、オンライン上でシステムの指示に従って必要なお客様情報を登録していただきます。また使用するPCのハードウェア情報もセキュリティに使用しますので、システムが収集して利用させていただきます。
  - インストール作業が困難とお考えのお客様の場合、弊社よりリモートサポートさせていただきます。詳細については弊社までお問合せ下さい。



## Q&A 契約に関して

- 契約しないと読影依頼できませんか？
  - その通りです。契約書には責任の分担範囲やセキュリティ内容に関する内容等がありますので、契約内容にご同意いただく必要があります。契約書の締結後読影依頼が可能となります。
- 途中解約したり再契約したりできますか？
  - 可能です。手軽さはクラウドシステムの特長の一つです。データは3年間お預かりし、その後消去させて頂きますが、自動バックアップ機能を利用すればデータを施設様側にローカルに保存して閲覧することができます。



## Q&A 遠隔読影

- 遠隔読影はどこが行うのですか？
  - 医療法人社団順考会あだち眼科の足立院長が読影業務を行います。詳細はホームページ <http://adachi-eye-clinic.com/>にてご確認いただけます。
- 遠隔診断依頼してから報告書が戻るまではどのくらいかかるのですか？
  - 毎営業日の17時までには読影依頼されると、遅くとも翌々営業日の17時までには読影して報告書をサーバーに登録します



## Q&A PCとインターネット

- どのようなPCでも使用できますか？
  - PCのOSはMicrosoft社Windows10またはWindow11が必要です。さらにPCのメモリーが1GB以上、ハードディスクの空き容量1GB以上が必要です。これ以外の環境では動作が保障されません。
- どのようなインターネットでも大丈夫ですか？
  - 特に問題ありませんが、動作はインターネット回線の通信速度に依存します。特に遅い通信速度ではタイムアウトエラーが発生することが考えられます。推奨は光ケーブル回線です。



## Q&A データ保存期間

- 画像の保存期間はどのくらいですか？
  - サーバー上に登録された眼底画像とその画像の読影結果報告書データは3年間保管します。
  - 3年間を超えますと古い画像から順次安全な方法で消去させていただきます。消去したデータは安全・確実に破棄しますので外部に漏れることはありません。
  - 3年分以上のデータを保管されたい場合は自動バックアップ機能を利用して施設様側にローカルにデータをご保管下さい。





## Q&A 初期費用

- MOREsystemを利用する場合の初期費用はいくらくらいですか？
  - MOREsystem側にかかる初期費用は一切必要ありません。
  - ただシステムを利用するためのPCとインターネット回線は施設様側でご用意下さい。現在インターネットをご利用されている場合はそのまま回線がご利用になれます。すでにお持ちのPCも条件が合えばご利用いただけます。
  - 月々支払うインターネット回線料あるいは回線敷設料は施設様のご負担となります。



## Q&A 読影費用

- 月々の基本料はいくらですか？
  - MOREsystemはクラウドコンピューティングですので、基本料は掛かりません。読影依頼された検査分だけ料金を頂きます。
- 一件も読影依頼しなければその月の費用はゼロ円ですか？
  - その通りです。閑散期に読影依頼が全くない場合費用は掛かりません。使った分だけ費用を頂きますので、使わなければ費用は掛かりません。
  - 読影料：（定価）350円/検査（価格はご相談ください。）
  - 料金は左右両眼つまり2画像で一検査分です。



## Q&A 眼底カメラ

- どのメーカーの眼底カメラでもファイリング出来るのですか？
  - 眼底カメラメーカー各社に対応しています。
  - 基本的に以下の眼底画像データフォーマットであれば問題ありません。
  - DICOMフォーマット眼底画像。
  - JPEGフォーマット眼底画像。
  - 詳細は下記にお問合せ下さい。

共和メディカルサプライ(株) 担当 永濱 徹

TEL03-3454-6391

<http://kyowamedical.com/>



## Q&A ご登録

- 実際にシステムを使用するにはどうしたらいいですか？

- [http://more-system.net/moresystem01/download\\_azure\\_reg/](http://more-system.net/moresystem01/download_azure_reg/)へアクセスいただき「お客様情報登録アプリを起動」をクリックし手順したがって進んでいただければ、ご登録が完了し使用することができるようになります。

ご不明の際は下記までお問合せください。

TEL 03-3454-6391

共和メディカルサプライ(株) 担当 永濱 徹

<http://kyowamedical.com/>