

# Cloud-MOREsystem 心電図版

よくあるご質問と答え

<http://kyowamedical.com/>

共和メディカルサプライ株式会社



# ご質問事項

- クラウドコンピューティングに関して 3~4P
- MOREsystemに関して 5~7P
- インターネットに関して 8P
- 契約とインストールに関して 9P
- 契約に関して 10P
- 遠隔読影に関して 11P
- PCおよびインターネットに関して 12P
- 心電図に関して 13P
- 費用に関して 14~15P
- その他 16P



## Q&A クラウドシステム

- クラウドとはなんですか？
  - 今まではコンピュータのハードウェア、ソフトウェア、データなどをユーザー自身が保有・管理していたのに対し、クラウドコンピューティングでは「ユーザーはインターネットを通じてサービスを受け、サービス利用料金を払う」形です。ユーザーが用意すべきものは最低限の環境(パーソナルコンピュータ等のクライアント、その上で動くブラウザ、インターネット接続環境等)のみで、あとはクラウドサービス利用料金を支払います。



## Q&A クラウドシステム

- Windows Azureとはなんですか？
  - Windows Azureはマイクロソフト社が提供するクラウドプラットフォームです。
  - このWindows Azureを利用することによりシステム上の安全性やサーバーの物理的な安全性・安定性が一層向上します。
  - さらにデータを複数の場所で保管したり、同時に複数のMOREsystemを稼働させたりすることが自由に行えますので、高い安全性と稼働性、同時に利便性やコストパフォーマンスが向上します。



## Q&A MOREsystem

- MOREsystemに必要なものは何ですか？
  - インターネットへの接続回線とPCです。
- それ以外は必要ないのですか？
  - 基本的に必要ありません。アプリケーションはシステムが用意してお客様のPCに自動的にインストールします。データ保管もバックアップもすべてシステムが行います。
- 今月契約して来月解約できますか？
  - できます。ただし読影依頼しない場合料金は一切かかりませんので、ご利用にならない場合でも特にご解約の必要はありません。



## Q&A MOREsystem

### ■ 競合他社との違いは？

- 弊社のシステムはクライアントサーバー型のクラウドシステムです。Windows Azureというマイクロソフト社が提供するクラウドサービスを利用しています。データは全てクラウド側が管理しますので、バックアップやメンテナンスなどの余分な業務は発生しません。
- クライアントである施設様側に専用サーバーや専用PCなど特別な設備を必要としません。デジタル心電計とインターネット回線、このインターネット回線に接続したPCがあれば、その日のうちに使うことができます。



## Q&A MOREsystem

### ■ 料金の違いは？

- 弊社では読影依頼頂いた検査数の分だけご請求させていただきます。初期費用や月々の基本料は発生しません。
- またインターネット回線だけですので、VPN回線など新たに導入する必要はありません。月々のVPN回線費も必要ありません。



## Q&A インターネット

- インターネットに接続するといろいろとリスクがありますよね？
  - MOREsystemではデータ通信はすべて暗号化して行います。また使用するPCを特定してなりすましによるサーバーへの侵入を防ぎますので、IDやパスワードが盗まれてもデータ漏洩の可能性は低いです。ただしインターネットに接続しているPCそのものにリスクは有りますので、必ず市販のセキュリティソフトを導入して下さい。





## Q&A 契約とインストール

- クラウドシステムだと簡単にソフトが使えるのですか？
  - Cloud-Moreではソフトウェアのインストールをオンラインで行います。まず弊社のホームページにアクセスして下さい。そこからインストールすることができます。オンライン上でシステムの指示に従って必要なお客様情報を登録していただきます。また使用するPCのハードウェア情報もセキュリティに使用しますので、システムが収集して利用させていただきます。
  - インストール作業が困難とお考えのお客様の場合、弊社よりリモートサポートさせていただきます。詳細については弊社までお問合せ下さい。



## Q&A 契約に関して

- 契約しないと読影依頼できませんか？
  - その通りです。契約書には責任の分担範囲やセキュリティ内容に関する内容等がありますので、契約内容にご同意いただく必要があります。契約書の締結後読影依頼が可能となります。
- 途中解約したり再契約したりできますか？
  - 可能です。手軽さはクラウドシステムの特長の一つです。データは3年間お預かりし、その後消去させて頂きますが、自動バックアップ機能を利用すればデータを施設様側にローカルに保存して閲覧することができます。



## Q&A 遠隔読影

- 遠隔読影はどこが行うのですか？
  - 大阪にある今井はーとクリニックの院長先生(大阪大学出身)を中心とする循環器専門医グループが読影業務を行います。
- 遠隔診断依頼してから報告書が戻るまでにはどのくらいかかるのですか？
  - 毎営業日の17時まで読影依頼されると、最短3営業日後の17時まで依頼のあった心電図検査を読影して報告書をサーバーに登録します。
    - 注：報告書の戻り時間は契約条件により異なります



## Q&A PCとインターネット

- どんなPCでも使用できますか？
  - PCのOSはマイクロソフト社Windows10またはWindows11が必要です。さらにPCのメモリーが1GB以上、ハードディスクの空き容量1GB以上が必要です。これ以外の環境では動作が保障されません。
- どんなインターネットでも大丈夫ですか？
  - 特に問題ありませんが、動作はインターネット回線の通信速度に依存します。特に遅い通信速度ではタイムアウトエラーが発生することが考えられます。推奨は光ケーブル回線です。



## Q&A 心電図に関して

- どんな心電図でも読影できますか？
  - 基本的にデジタルデータが対象です。
  - DICOMフォーマットの心電図データが一番便利です。
  - MFER及びFUKUDA-FEVフォーマットにも対応しております。
  - JPEG画像データの場合はファイル名に患者IDをお付け下さい。複数データある場合はアンダーバーで追番を付加します。
    - 00001\_01.Jpg
    - 3251\_1.jpg



## Q&A 初期費用

- MOREsystemを利用する場合の初期費用はいくらくらいですか？
  - MOREsystem側にかかる初期費用は一切必要ありません。
  - ただシステムを利用するためのPCとインターネット回線は施設様側でご用意下さい。現在インターネットをご利用されている場合はそのまま回線がご利用になれます。すでにお持ちのPCも条件が合えばご利用いただけます。
  - 月々支払うインターネット回線料あるいは回線敷設料は施設様のご負担となります。



## Q&A 読影費用

- 月々の基本料はいくらですか？
  - MOREsystemはクラウドコンピューティングですので、基本料は掛かりません。読影依頼された検査分だけ料金を頂きます。
- 一件も読影依頼しなければその月の費用はゼロ円ですか？
  - その通りです。閑散期に読影依頼が全くない場合費用は掛かりません。使った分だけ費用を頂きますので、使わなければ費用は掛かりません。
  - 読影料：有所見のみ 400円/検査 程度  
全検査依頼 350円/検査 程度



## Q&A その他

### ■ その他

- マイクロソフト社のInvationAward2011  
最優秀賞を受賞しました。
- <http://www.microsoft.com/ja-jp/mic/award/mia11/default.aspx>